

Laura Gomes

UX/UI Designer laura.t.gms@gmail.com - [06 60 69 98 04](tel:0660699804) - LinkedIn : [lauratgomes](#) -

Profil

UX/UI Designer | ex-Journaliste TV & Ubisoft | Actuellement au service de la République.
De la narration télévisuelle au design d'intérêt général, mon approche a toujours été la même : enquêter, comprendre avec empathie, et concevoir pour l'humain.

Expériences

UX/UI Designer - Scalian

Septembre 2025 - Aujourd'hui

Conception de TBS-NG (Commandement de l'Air et de l'Espace) : recherche utilisateur (entretiens, tests utilisateurs) et conception de maquettes et prototypes interactifs (maîtrise de Figma) conformes aux normes d'accessibilité (DSFR et RGAA). Présentation des itérations en environnement agile lors de sprint reviews hebdomadaires en équipe pluridisciplinaire.

Refonte d'un outil métier de gestion de projets (confidentiel) : phase d'exploration approfondie via des sondages, entretiens utilisateurs, shadowing et audits d'ergonomie (Bastien & Scapin). Conception d'interfaces sur Figma dans le respect des critères d'accessibilité et collaboration avec les équipes produit (PM, Tech Lead, PO, dev).

UX/UI Designer - Jalios

Juin 2025 - Août 2025

Travail en cours sur le **design system** de Jalios dans le cadre de la **refonte des interfaces des outils** à destination des clients et des collaborateurs.

UX/UI Designer - Ministère de l'Intérieur, Cabinet du DGP, Service de la Transformation Numérique (Réserviste Spécialiste UX/UI)

Février 2025 - Juin 2025 | Paris

Refonte de l'intranet du STN : analyse des besoins, parcours utilisateurs, prototypage interactif (**maîtrise du DSFR**), tests et itération.

Appui UX pour le SNPS pour un logiciel de gestion de scellés : acculturation/shadowing dans les laboratoires, recommandations sous forme de maquette interactive. Contribution aux projets du Pôle Talents Numériques et aux demandes du cabinet.

Désormais Réserviste Spécialiste UX/UI Designer pour le Ministère de l'Intérieur.

Product Designer - Deezer, application de streaming musical

Janvier 2024 - Février 2024 | Paris

Design sprint autour de la rétention utilisateur : problématique centrée sur l'engagement via les likes et playlists. Analyse des comportements, identification des freins, ideation collaborative, wireframes et prototypage (Figma), tests utilisateurs et itérations. Restitution auprès des équipes Deezer.

Product Designer - Happn, application de rencontre

Février 2024 - Mars 2024

Design sprint axé sur l'identification d'affinités entre profils. Problématique : absence d'élément différenciateur marquant dans l'expérience utilisateur. Analyse des besoins, idéation, wireframes, prototypage (Figma), tests utilisateurs et itérations. Présentation finale au Head of Product Design.

UX/UI Designer - Bouygues Telecom, opérateur de télécommunications

Mars 2023 - Avril 2023 | Paris

Optimisation du parcours d'achat des smartphones reconditionnés : analyse des besoins utilisateurs, identification des irritants, recommandations UX/UI et conception de solutions pour une expérience plus fluide.

Formation

2021 - 2023 : Master en UX Management & Stratégie de l'innovation - Sup de Pub

2014 - 2017 : Licence Audiovisuel - Université Gustave Eiffel

Compétences

Compétences métier

- Analyse de besoins
- Préconisation de solutions
- Veille concurrentielle
- Présentations aux parties prenantes

User Research

- Interviews
- Sondages / Questionnaires
- Social Listening
- Tests utilisateurs (présentiel & distanciel)
- A/B Testing
- Guerilla testing
- Shadowing
- Analyse heuristique
- Ateliers de co-conception

Livrables UX/UI

- Persona
- User flow
- Experience map
- Wireframe
- Prototype avancé

UI Design

- Création d'assets
- Design System
- Responsive design
- Interactions & animations
- Normes accessibilité

Logiciels

- Figma
- Figjam
- Miro
- Notion
- Jira
- Maze
- Outils de la Suite Numérique
- Trello

Certifications & autres

Accessibilité Numérique & RGAA - La DINUM (2025)

Formation Web Design & Webflow - Le Wagon (2024)

Bootcamp intensif en Product Design - The Design Crew (2024)